



microio

Solutions for you

CRIAMOS SOLUÇÕES INTEGRADAS DE SOFTWARE E HARDWARE, DESENVOLVIDAS À MEDIDA



ACESSOS



PAGAMENTOS



ASSIDUIDADE



MOBILIDADE



SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

Envolve

Controlo de assiduidade

Acessos salas, edifícios, cacifos

Micropagamentos bar, cantina, máquina de vending

Promove

Segurança

Eficiência de recursos

Pagamentos *cashless*

Gestão unificada de bens e consumos

EMPRESAS



UNIVERSIDADES



ESCOLAS



MUNICÍPIOS



2 PATENTES APROVADAS

Portugal – “Sistema de Pagamento em Parques de Estacionamento com Dispositivos de Comunicação de Proximidade sem contacto”, Patente Nacional - Nº 104 215.

USA – “Method and Apparatus for the Deterministic Capture of a Communication Channel Shared Among Contention-Based Technologies”, PTI-US 45785/12, accepted January 2016.

38 FUNCIONÁRIOS

10 pós-graduados e 16 com Mestrado concluído

INVESTIGAÇÃO DESENVOLVIMENTO INOVAÇÃO

CMMI - L2

Certificação Internacional

ISO 9001

Sistema de Gestão da Qualidade

NP ISSO/IEC 27001

Segurança da informação no desenvolvimento, operação e gestão da solução Unicard Vending

PME LÍDER

desde 2013

PME EXCELÊNCIA

2014



ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS



700 ESCOLAS E AS PRINCIPAIS UNIVERSIDADES EM PORTUGAL COM MAIS DE 1 500 000 DE UTILIZADORES DIÁRIOS

PORTUGAL

ANGOLA

MÉXICO

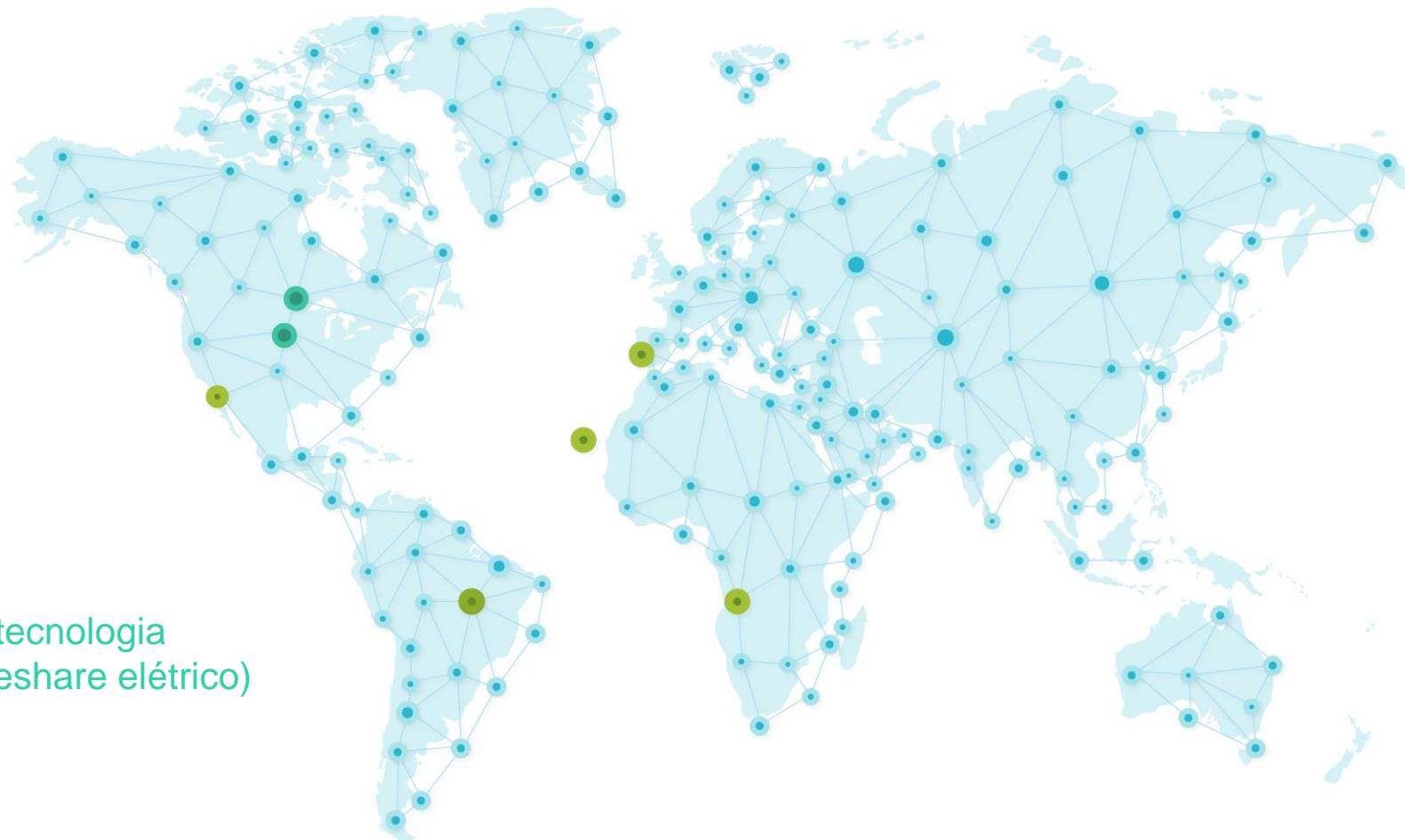
BRASIL

USA

CANADÁ

ALEMANHA

Exportando tecnologia
(sistema bikeshare elétrico)



unicard

A Microio desenvolveu o **SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO – Unicard**, complementar e integrável com diferentes ERP's, focado em controlo de acessos, vendas e pagamentos *cashless*. A família Unicard divide-se em 5 subprodutos, adaptados à realidade das Instituições a que se destinam.

Sistema Unicard encontra-se certificado pela AT e encontra-se devidamente preparado para criar ficheiros SAF-T(PT).

unicard
kids

unicard
sige

unicard
campus

unicard
business

unicard
ticket

Autarquias - gestão
de Jardins de
infância e 1ºciclo
do Ensino Básico

Instituições de Ensino
Básico e Secundário

Instituições de Ensino
Superior

Empresas

Solução de bilhética

unicard sige

Sistema integrado de
gestão de escolas



SISTEMA BASE



ACESSOS

Gestão de acessos à escola e dentro desta, com base no horário escolar. Registo de visitantes.



VENDAS

Vendas, carregamentos de saldo, encomendas, gestão de stocks e de fornecedores.



REFEIÇÕES

Agendamento e cancelamento de refeições com possibilidade de efetuar uma venda na hora. Controlo efetivo dos consumos.



ESTATÍSTICAS

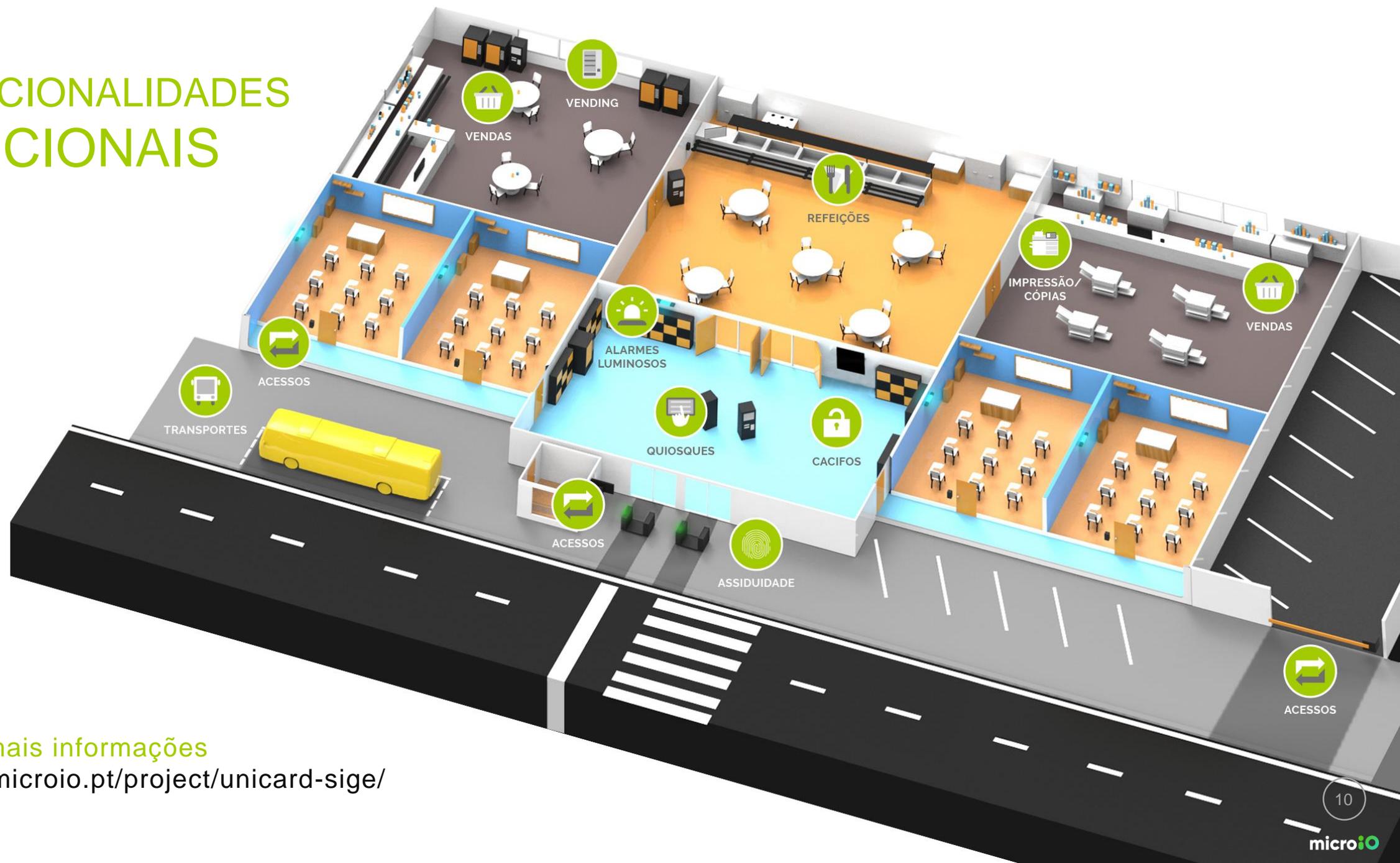
Gestão central. Dashboard intuitivo e altamente informativo. Fácil customização. Extração de relatórios e ficheiro SAF-T(PT). Alertas via SMS/E-mail.



PORTAL WEB E MOBILE

Consulta online de dados e movimentos da conta corrente, registos de entrada e saída, ementa da cantina, horários, notas e faltas. Permite efetuar marcação de refeições, pedir documentos e receber mensagens. Aplicação móvel compatível com todos os sistemas operativos (iOS, Android,...).

FUNCIONALIDADES ADICIONAIS



Para mais informações
<http://microio.pt/project/unicard-sige/>

unicard campus

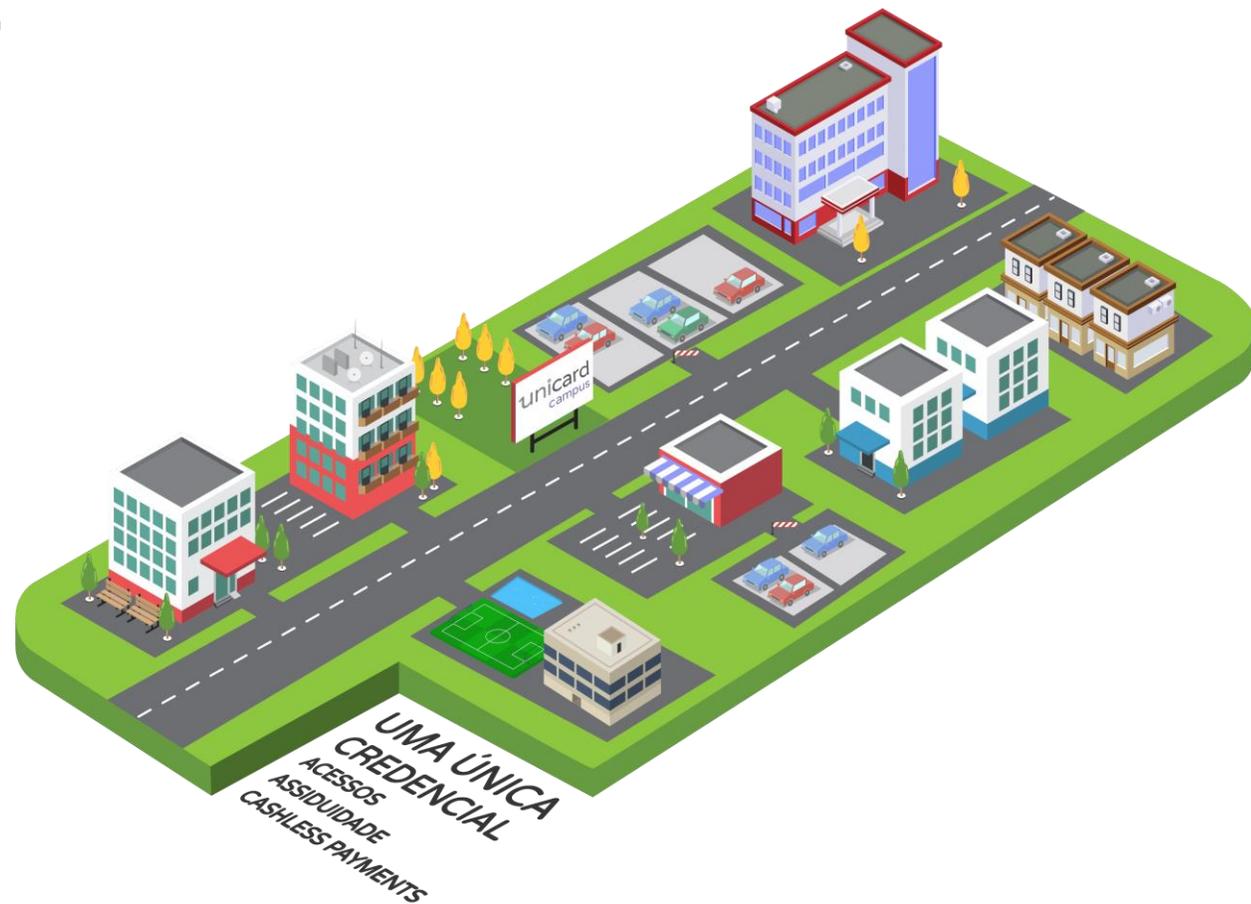
Sistema integrado de
gestão para o Ensino
Superior



UMA CREDENCIAL PARA OS ESTUDANTES, UMA SOLUÇÃO PARA SI...

Melhora a experiência dos alunos no campus e facilita a sua integração no meio acadêmico, fornecendo uma credencial de identificação única, utilizável para transações e acesso em todo o campus.

A SOLUÇÃO INTEGRADA PARA
UM CAMPUS *CASHLESS* + SEGURO



PORQUÊ O UNICARD CAMPUS

- Controlo de acesso a salas de aula, laboratórios, residências, estacionamento, espaços gimnodesportivos, ...
- Pagamento *cashless* de refeições, livros, cópias e impressões, material educativo e outros bens e serviços
- Um único “cartão”, aumentando a eficiência e reduzindo os custos operacionais para a instituição

UMA ÚNICA CREDENCIAL
CARTÃO, SMARTPHONE OU BIOMETRIA

Para mais informações

<http://microio.pt/project/unicard-campus/>



unicard kids

Sistema integrado de
gestão de escolas do
1ºCiclo do Ens. Básico
e Jardins de Infância



MÓDULOS DO SISTEMA



PORTAL GESTÃO

Baseada em soluções web, permite a consulta da ficha de alunos, a gestão de refeitórios e recursos humanos. Extração de relatórios e customização do sistema.



PORTAL ENC. DE EDUCAÇÃO

Será atribuído um login e password a cada Encarregado de Educação, com o qual poderá efetuar operações, pagamentos e consultas, a partir de qualquer dispositivo com acesso à Internet.



PORTAL FORNECEDORES

O fornecedor pode lançar via web as ementas e consultar informação sobre as refeições agendadas. O histórico das refeições permite o pagamento a fornecedores de acordo com os consumos efetuados.



PORTAL ESCOLA

Cada escola terá acesso às fichas de aluno, à consulta e agendamento de refeições, ao pagamento de prolongamentos de horário, entre outras funcionalidades.



REFEITÓRIO

Permite a realização de vendas na hora, mesmo na ausência de rede sincronizando os dados de consumos e agendamentos, assim que a ligação seja estabelecida.

PORQUÊ O UNICARD KIDS



"A implementação do Unicard Kids ao nível da gestão dos refeitórios escolares do 1º ciclo do ensino básico e dos jardins de infância da responsabilidade da Câmara Municipal de Almada revelou-se muito importante na prestação de um serviço público de qualidade, rigoroso e transparente, de referência na relação município/comunidade educativa. Neste percurso de construção e desenvolvimento, salienta-se a Microio como um parceiro sempre disponível e pronto a colaborar na procura de soluções e na adaptação a novas necessidades."



Câmara Municipal de Almada
Divisão de Educação do Departamento de Educação e Juventude

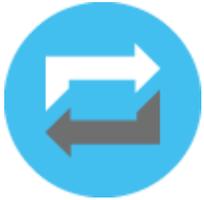
Para mais informações
<http://microio.pt/project/unicard-kids/>

unicard business

Sistema integrado de
gestão



MÓDULOS DO SISTEMA



GESTÃO DE ACESSOS

Gestão integrada, controlo de acessos, monitorização de alarmes. Usa meios de identificação inteligente (biometria, RFID ou outros). Monitoriza e grava o acesso a locais reservados.



REGISTO DE ASSIDUIDADE

Registo de assiduidade: obrigação legal - artigo 162 da Lei 99/2003. Importante em caso de acidentes de trabalho e um elemento de motivação para cumprimento de horários. Software e terminal biométrico com instalação plug-n-play. Aumenta segurança já que identifica pessoas e não cartões. Ligação TCP/IP, wireless, com multiposto e acesso remoto ao Backoffice.



PONTOS DE VENDA

Para gestão de pagamentos dentro da instituição. Saldo pré-pago ou a descontar no vencimento, utilizando um identificador para operacionalizar o pagamento em locais de venda de bens e serviços. Informação em tempo-real; Extração de relatórios; Controlo de stocks e imperativos legais. Possibilidade de integração com sistema de cartões já existente e ligação às bases de dados da empresa.

GESTÃO ADAPTADA AO SEU NEGÓCIO



Micropagamentos dentro da empresa. Controlo dos consumos online e em tempo real.

Quais são os hábitos de consumo? Ritmos de trabalho? Assiduidade? Baseia-se num saldo pré-pago ou a descontar no vencimento. Utiliza o identificador/cartão para operacionalizar o pagamento em locais de venda de bens e serviços.

Gestão dos consumos das suas máquinas. Praticamente qualquer máquina pode ser adaptada e controlada.

Redução da intervenção humana | Solução disponível 24/7 | Serviço simplificado | Adaptado às suas necessidades

Para mais informações

<http://microio.pt/project/unicard-business/>



unicard ticket

Solução de bilhética

MÓDULOS DO SISTEMA



GESTÃO DO SISTEMA

O gestor do sistema pode, através de uma interface web, configurar todos os parâmetros do sistema incluindo operações de inserção, modificação e remoção de bilhetes. O sistema permite, por exemplo, a definição de bilhetes combinados com preços especiais para acesso a vários museus e eventos. Adicionalmente, a interface do gestor inclui ferramentas que permitem analisar, em tempo-real, os eventos gerados pelo sistema e obter relatórios correspondentes.



OPERADOR DE VENDAS

Unicard Ticket permite a venda de bilhetes pré-configurados e a impressão correspondente, para além da utilização de vouchers como método de pagamento. Os bilhetes são agrupados em páginas para facilitar a organização e simplificar a operação de venda. De salientar que esta solução permite definir bilhetes combinados com preços especiais para acesso a vários museus ou eventos. Configuração de preços especiais e exceções.



SERVIÇO 100% WEB

Serviço simplificado com gestão centralizada, 100% web. Software adaptado às suas necessidades com fácil customização. Interliga com sistemas de controlo de acessos, permitindo uma gestão centralizada. Permite extração de relatórios em tempo-real.



Teatros

Cinemas

Museus

Pavilhões desportivos

Centros de Exposição

Auditórios

Estádios

Piscinas Municipais

Eventos temporários

Para mais informações

<http://microio.pt/project/unicard-ticket/>



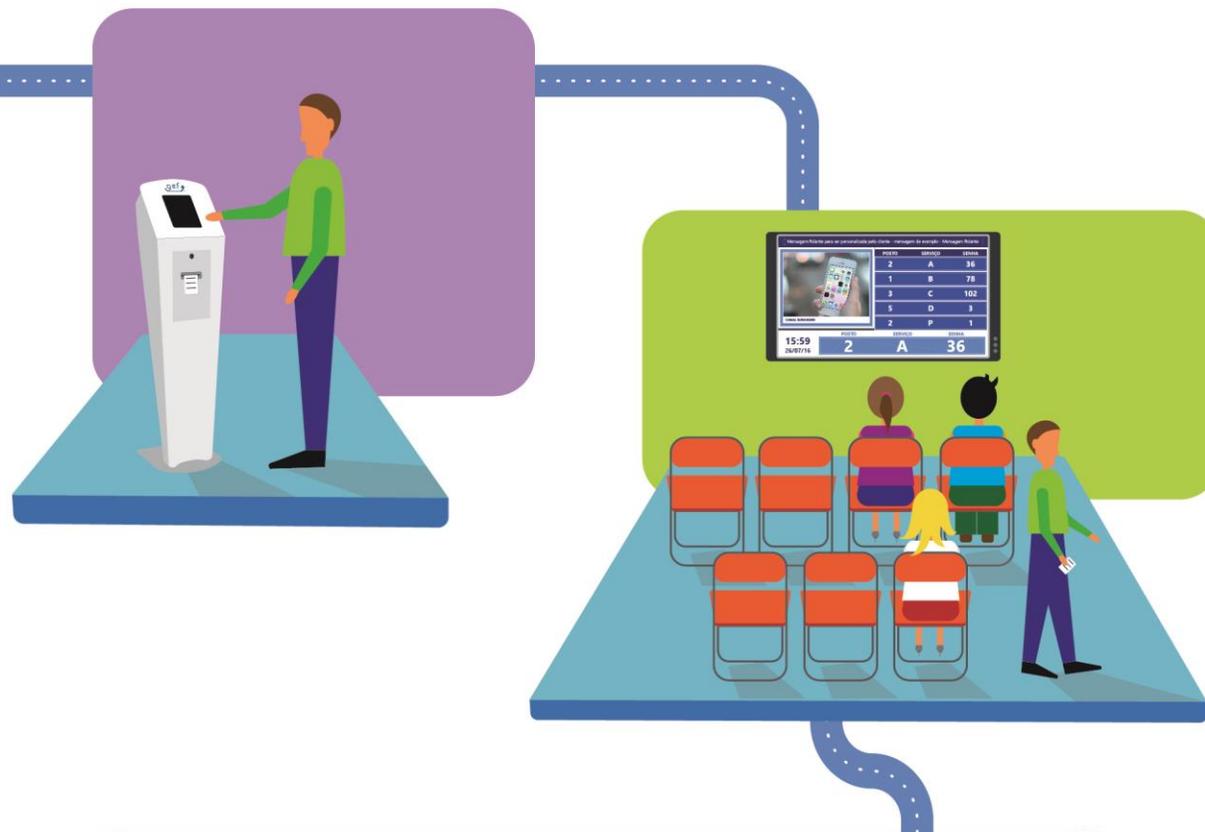
gef®

SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO

Atendimento simples, intuitivo e eficaz

CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA

- Informação em tempo real dos tempos de espera
- Gestão de utilizadores/operadores
- Visualização do estado das senhas online
- Alertas no interface WEB e por email
- Integração Microsoft Active Directory



VANTAGENS DO SISTEMA

- Solução multiplataforma
- Instalação simples com baixo custo de manutenção
- Gestão 100% web
- Otimização dos recursos e dos processos de atendimento
- Redução do tempo de espera e zonas de atendimento
- Mais qualidade de serviço e maior satisfação do cliente





SMART VENDING

ANALISE AS SUAS VENDAS. ONLINE E EM TEMPO-REAL.

QUAIS OS PRODUTOS MAIS VENDIDOS, ONDE E QUANDO?

QUE MÁQUINAS PRECISAM DE MANUTENÇÃO OU REABASTECIMENTO?

QUANTO DINHEIRO ESTÁ DENTRO DAS MÁQUINAS?

COMO POSSO MELHORAR A GESTÃO DOS MEUS RECURSOS HUMANOS?

Smart Vending é uma solução de telemetria 100% web, que permite simplificar o processo de gestão de máquinas de vending.

A solução Smart Vending promove o aumento da eficiência dos serviços, uma maior eficácia na utilização de recursos e rapidez de resposta.

Smart Vending é uma solução compatível com a maior parte das marcas de máquinas de vending existentes no mercado e permite a integração com sistemas de cartões já existentes e a ligação às bases de dados da empresa.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Base de dados centralizada 

Alertas / Notificações (email, SMS) 

Relatórios 

Segurança (administrador, cliente) 

Software adaptado às suas necessidades 

Gestão online 

TIPOS DE PAGAMENTO

MOEDAS/NOTAS

PAGAMENTOS VIRTUAIS

Envio de SMS; RFID / NFC; Cartão de Débito / Crédito; Pagamentos via aplicações mobile; Wallet virtual / QR Codes; Paypal



REDUÇÃO DE INTERVENÇÃO HUMANA

Faça uma gestão à distância, online e em tempo-real

Otimize os seus recursos através de uma gestão sustentada em dados, obtidos em tempo-real, sobre o estado das suas máquinas.

DISPONÍVEL 24/7

Alertas via e-mail e SMS

Mantenha o bom nível de serviço e funcionamento das máquinas. Receba uma notificação em tempo-real, via email se a máquina tem algum problema crítico.

SERVIÇO SIMPLIFICADO

Solução 100% web

Configuração e consulta de produtos, operadores, patrocinadores e perfis de utilizadores.

ADAPTADO ÀS SUAS NECESSIDADES

Fidelize os seus clientes

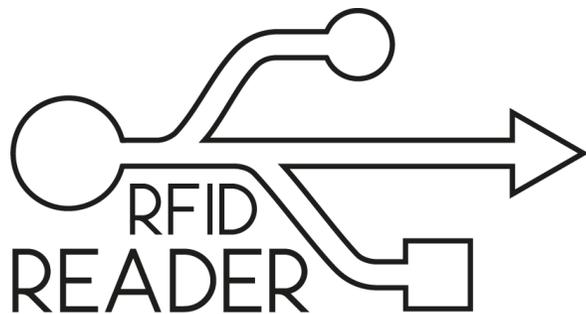
Crie um perfil online | Faça uma gestão das suas preferências | Proporcione descontos e happy hours.

HARDWARE

O hardware instalado na máquina suporta os diversos protocolos padrão dos sistemas de vending permitindo também a ligação com sensores e/ou detetores diversos.

SOLUÇÕES DE HARDWARE





O USB RFID READER é uma solução simples e económica. Trata-se de um leitor de cartões *plug and play* de elevado desempenho, necessitando apenas de ser conectado via USB num computador.

O interface USB permite uma instalação e integração fácil com qualquer computador, com uma utilização extremamente simples, bastando aproximar o cartão do dispositivo para realizar uma leitura.

Disponibiliza três indicadores luminosos e um sonoro.

Os dados são enviados diretamente para o computador, podendo ser importados para o formato Excel® ou outro software.

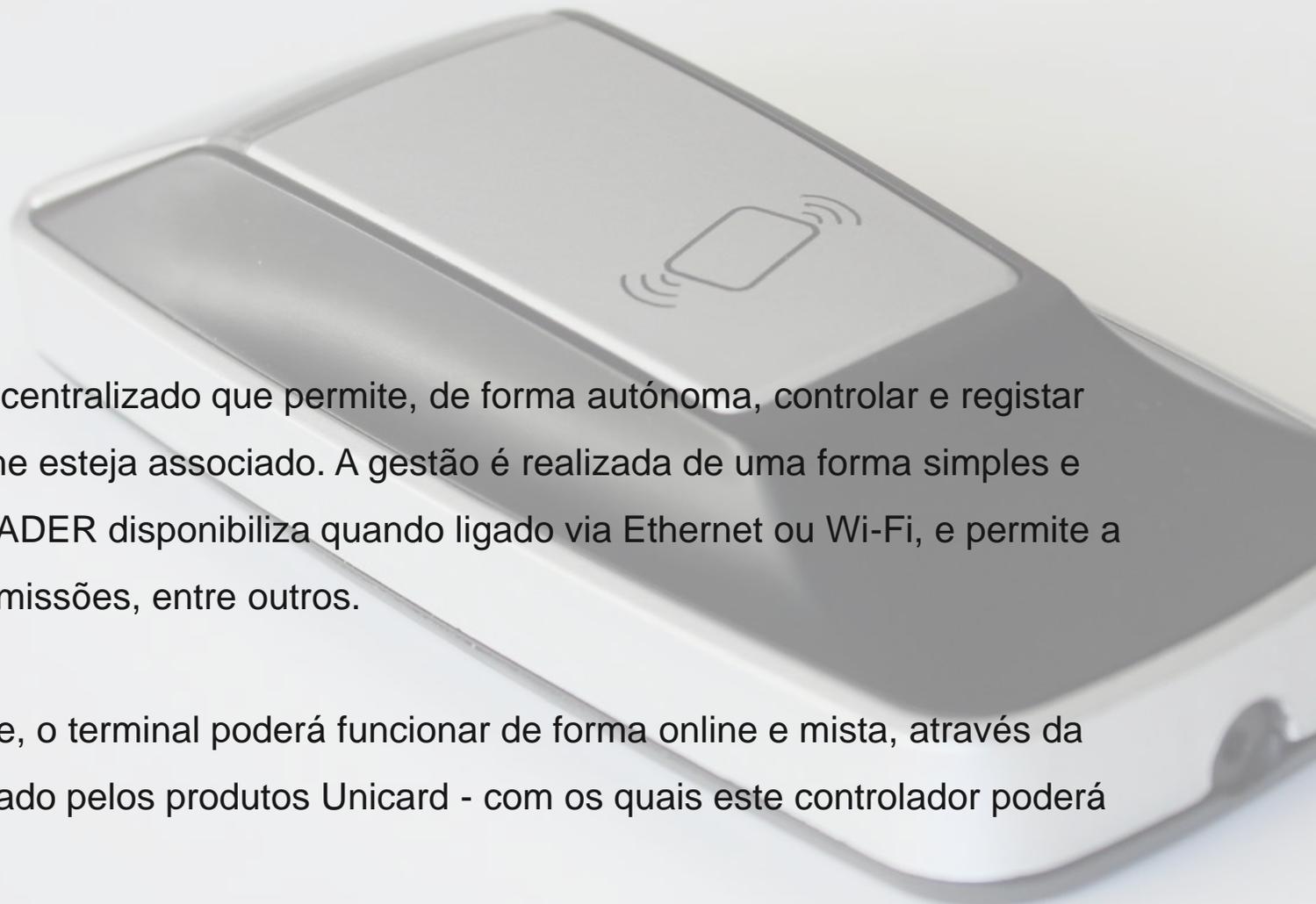


- USB 2.0
- USB 5VDC 80mA
- Leitura até 5 cm (dependendo do cartão)
- Norma: ISO 14443 A
- Tags Suportados: 125kHz / Mifare: NTAG 203, FM11 RF08, MIFARE CLASSIC 1K, MIFARE CLASSIC 4K
- Saída Hexadecimal ou decimal (opcional)
- Sistemas Operativos: Windows, Mac e Linux
- Plug and play (HID) ou drivers disponíveis (CDC)



MXREADER é um controlador de acessos descentralizado que permite, de forma autónoma, controlar e registar todos os acessos a um ponto de acesso que lhe esteja associado. A gestão é realizada de uma forma simples e intuitiva através do interface web que o MXREADER disponibiliza quando ligado via Ethernet ou Wi-Fi, e permite a definição de utilizadores, grupos, horários, permissões, entre outros.

Adicionalmente à capacidade de decisão offline, o terminal poderá funcionar de forma online e mista, através da conectividade a um serviço central disponibilizado pelos produtos Unicard - com os quais este controlador poderá integrar de forma segura e fiável.





PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO

E-BIKESHARING

5ª GERAÇÃO DE SISTEMAS DE PARTILHA E GESTÃO INTEGRADA DE BICICLETAS COM GPS E SISTEMA DE BLOQUEIO ELETRÓNICO

Cada bicicleta possui um leitor de cartões RFID, módulo GNSS, comunicações celulares (GSM/LTE) que comunicam com o servidor central e um sistema de bloqueio eletrónico. É ainda realizado todo o controlo do motor elétrico com sensorização e atuação variada.



bike
emotion®



BEWEGEN

Parceria Nacional e Internacional



universidade de aveiro



microio



maisis

ubiwhere

bike
emotion®

PROCYCLE

Miele

evox®



MICHEL DALLAIRE DESIGN INDUSTRIEL INC.

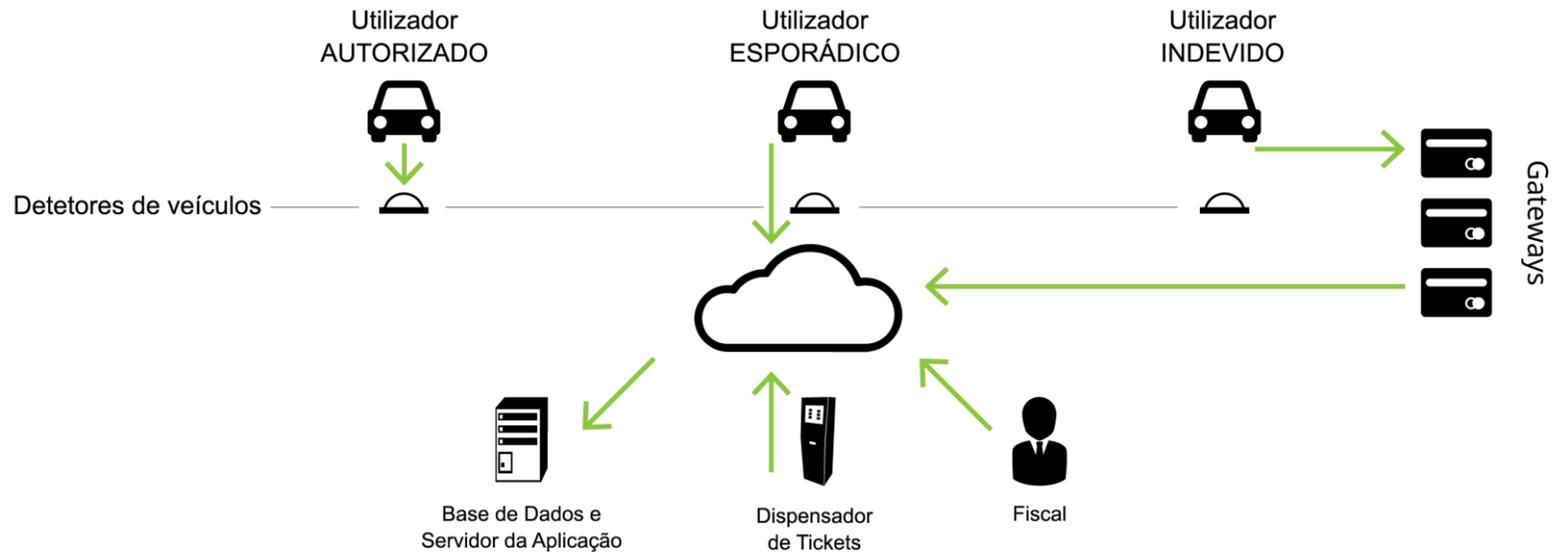


UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

SMART PARKING

Gestão de estacionamento, onde haja estacionamento reservado ou pago ou mesmo em parques outdoor com adaptação em sistema de indicação de quantidade e localização de lugares livres.

- Alarme em caso de utilização indevida
- Apoio ao estacionamento: ecrã com indicação dos espaços livres
- Facilidade de pagamento (smartphone, quiosque, internet)



UTILIZADOR PAGA UM VALOR JUSTO
o que usa, onde usa, quando usa



FUTURE CITIES

Plataforma de aquisição de dados ambientais para instalação em pontos fixos e móveis (autocarros STCP) da cidade do Porto.

Coordenação do Centro de Competências para as Cidades do Futuro da Universidade do Porto.

Candidaturas em curso para projetos na área de Smart Grid e Crowdsensing.





Microio – Serviços de Electrónica, Lda

Miradör Business Center
Rua do Brasil, Lote 1, nº18 Escritórios 8-11
3800-009 Aveiro, Portugal

T. +351 234 305 430

microio@microio.pt

www.microio.pt