



**Solutions for you**



# CRIAMOS SOLUÇÕES INTEGRADAS DE SOFTWARE E HARDWARE, DESENVOLVIDAS À MEDIDA



ACESSOS



PAGAMENTOS



ASSIDUIDADE



MOBILIDADE



INOVARIA  
REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO



# 700 ESCOLAS E AS PRINCIPAIS UNIVERSIDADES EM PORTUGAL COM MAIS DE 1 500 000 DE UTILIZADORES DIÁRIOS

PORTUGAL

ANGOLA

MÉXICO

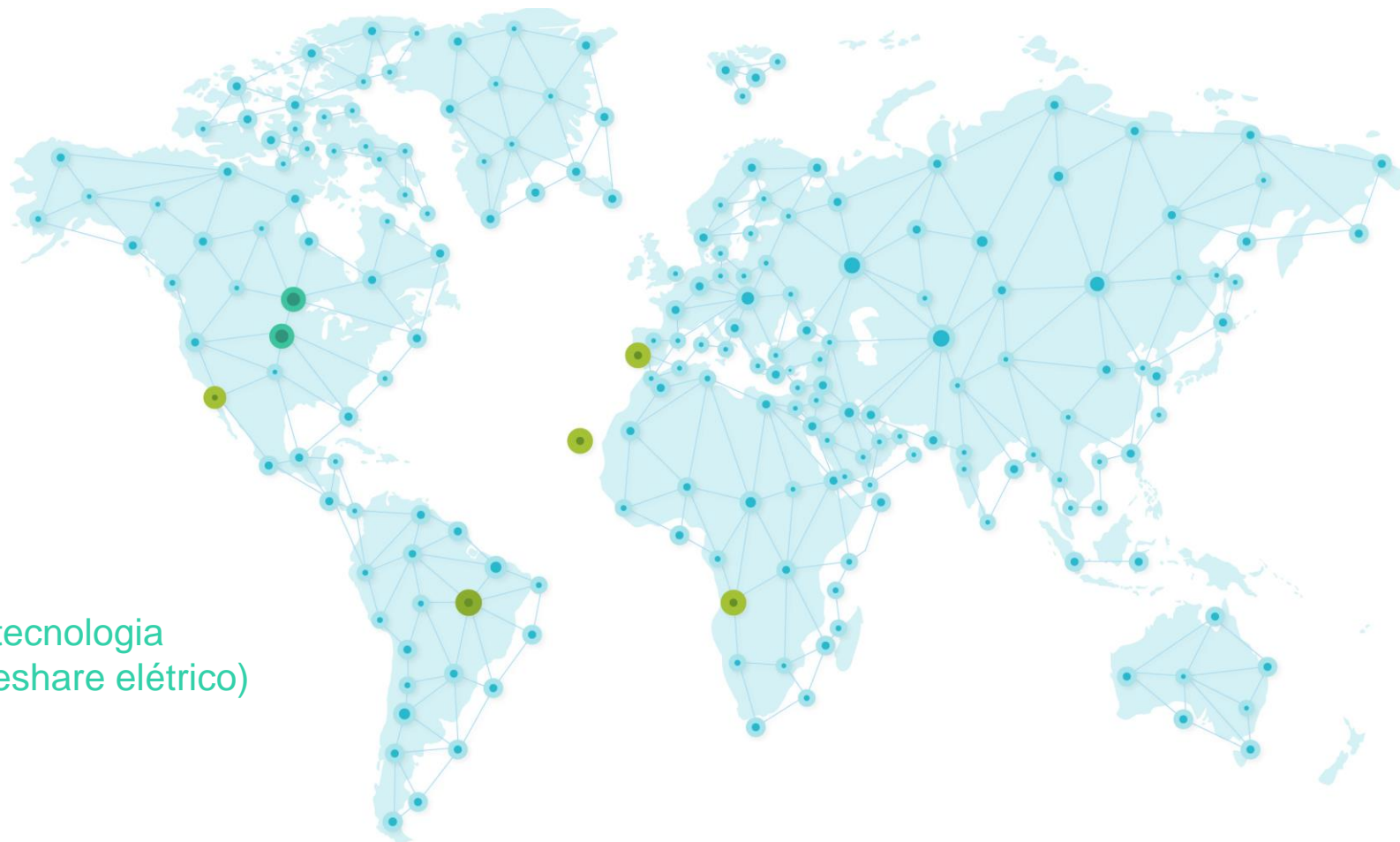
BRASIL

USA

CANADÁ

ALEMANHA

Exportando tecnologia  
(sistema bikeshare elétrico)





# unicard sige

Sistema integrado de  
gestão de escolas



Unicard Sige é um sistema integrado de gestão de escolas, concebido para apoiar nas rotinas das comunidades educativas, promovendo o conforto, o bem-estar e a segurança de bens e pessoas. A agilização dos processos e o fácil acesso a informações de valor promovem o aumento de eficiência dos serviços permitindo uma otimização de recursos e rapidez de resposta.

Unicard Sige é uma solução baseada em tecnologias web que associa identificação multimodal dos utilizadores (cartão, pulseira e/ou botão RFID) para gerir os acessos ao recinto escolar e a áreas específicas, e facilitar os micro-pagamentos dentro da escola.

Unicard Sige é um sistema certificado pela AT, com o número 963 e encontra-se devidamente preparado para criar ficheiros SAF-T(PT).



# SISTEMA BASE



## ACESSOS

Gestão de acessos à escola e dentro desta, com base no horário escolar. Registo de visitantes.



## VENDAS

Vendas, carregamentos de saldo, encomendas, gestão de stocks e de fornecedores.



## REFEIÇÕES

Agendamento e cancelamento de refeições com possibilidade de efetuar uma venda na hora. Controlo efetivo dos consumos.



## ESTATÍSTICAS

Gestão central. Dashboard intuitivo e altamente informativo. Fácil customização. Extração de relatórios e ficheiro SAF-T(PT). Alertas via SMS/E-mail.



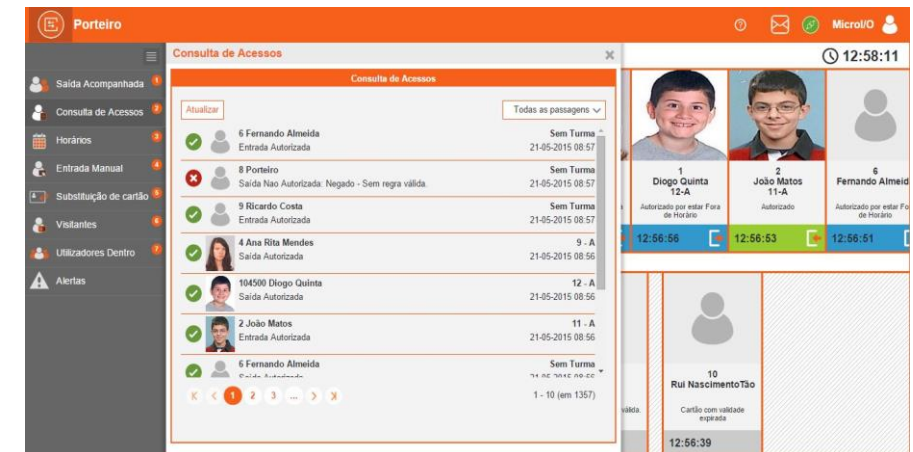
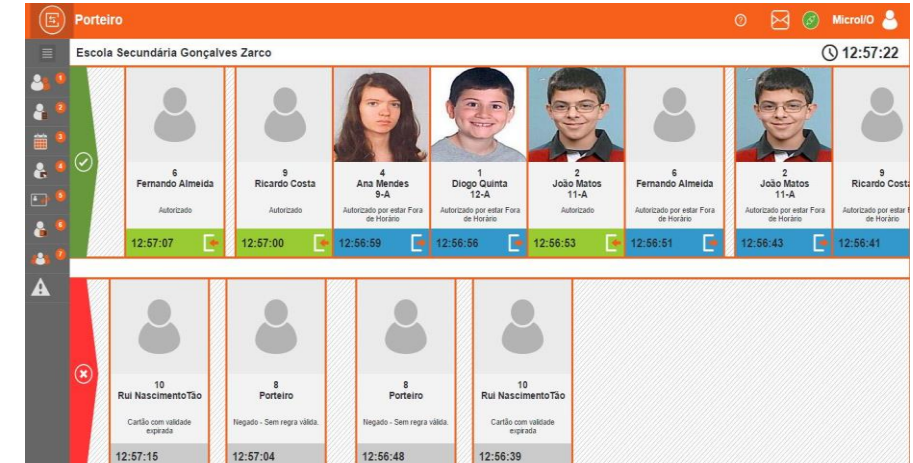
## PORTAL WEB E MOBILE

Consulta online de dados e movimentos da conta corrente, registos de entrada e saída, ementa da cantina, horários, notas e faltas. Permite efetuar marcação de refeições, pedir documentos e receber mensagens. Aplicação móvel compatível com todos os sistemas operativos (iOS, Android,...).

# PORTARIA

O Porteiro é uma interface para zonas de entrada e saída do recinto escolar, permitindo a identificação dos portadores de carteirinha e registo de visitas.

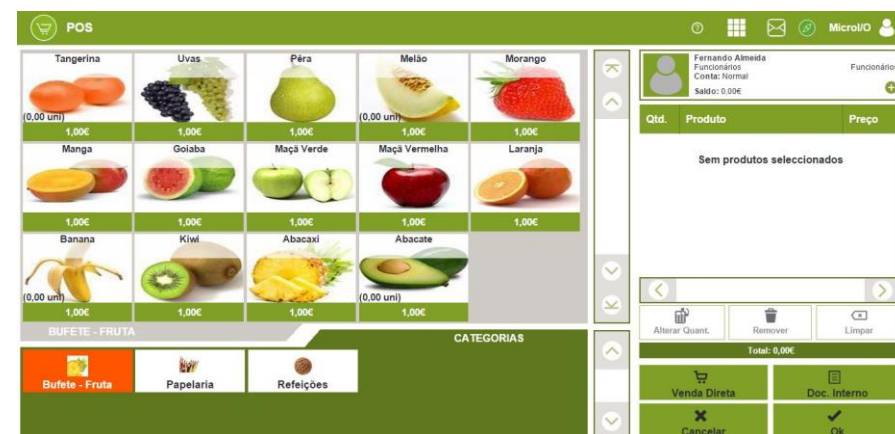
- Verificação das permissões dos utilizadores em tempo real
- Confirmação do utilizador através de fotografia e aviso sonoro
- Atribuição de cartão de substituição (temporários)
- Registo de visitante, com indicação do motivo
- Consulta de horários
- Registo de saídas acompanhadas





A funcionalidade Vendas destina-se a papelarias, bares e outros locais na escola onde seja feita a venda de bens ou serviços.

- Identificação do funcionário em exercício
- Identificação do cliente através de fotografia
- Carregamentos de contas
- Validação de refeição agendada (em modo de refeitório)
- Venda de produtos, artigos de apoio e refeições
- Vendas subsidiadas
- Consulta de saldos e extratos
- Anulação de vendas
- Controlo de stock



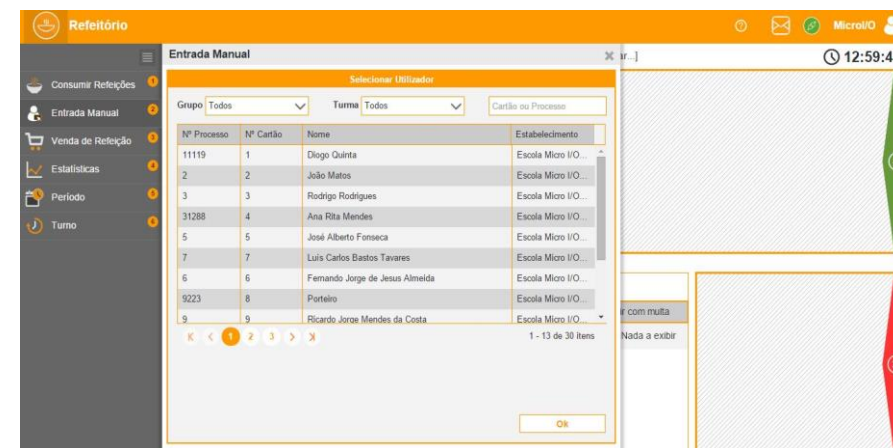
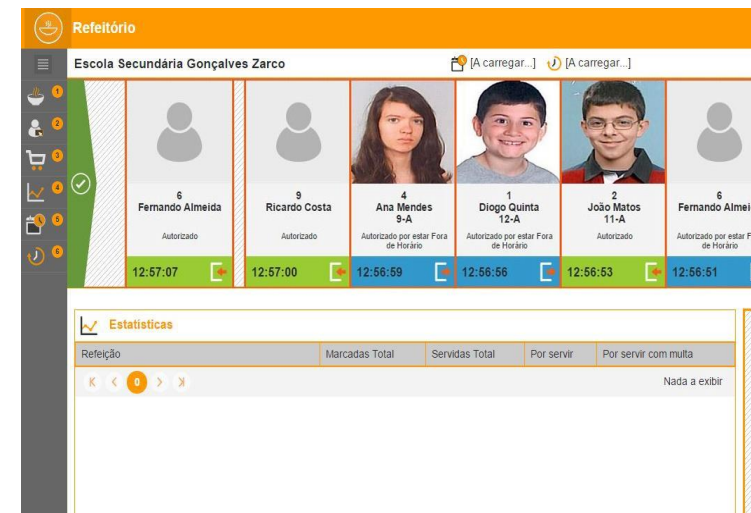




# REFEITÓRIO

O Refeitório é uma ferramenta de apoio ao refeitório que, por um lado, simplifica a vida dos utilizadores, por outro, facilita a gestão da cozinha, fornecendo informações em tempo real sobre o desenrolar das refeições do dia, permitindo uma melhor gestão.

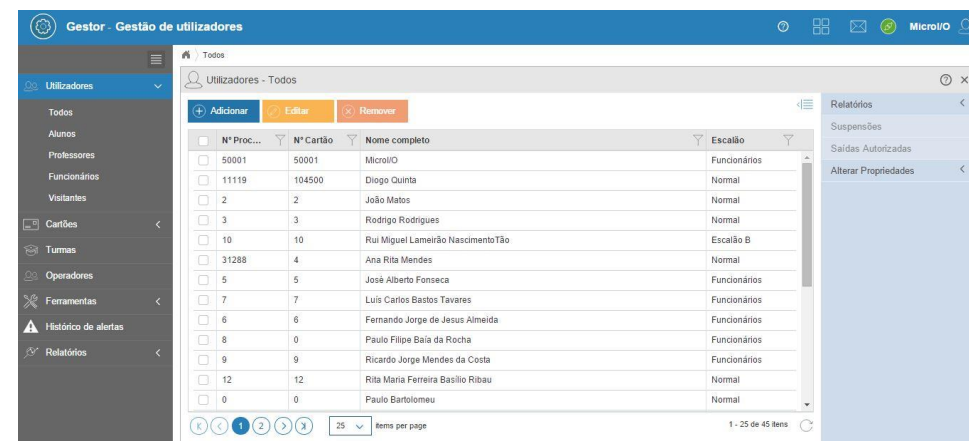
- Identificação do utilizador com fotografia
- Identificação das refeições agendadas, vendidas e por servir
- Identificação das refeições por data ou período
- Venda de bens adicionais (POS modo refeitório)
- Filtro de turno a servir
- Venda direta de refeições
- Registo manual
- Opção de oferta de refeição



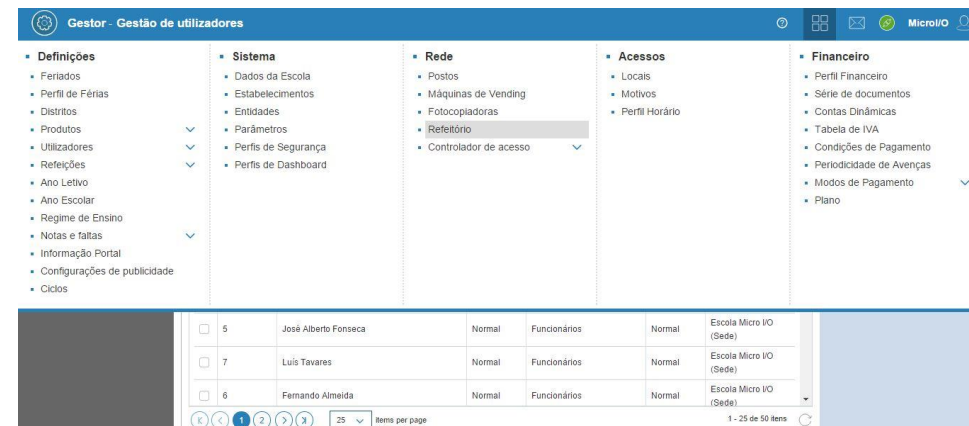
# **GESTOR / ESTATÍSTICAS**

Gestão central. Dashboard intuitivo e altamente informativo. Fácil customização. Relatórios e alertas via SMS/E-mail.

- Manutenção das bases de dados de utilizadores
- Configuração do plano de contas, postos e escalões
- Gestão de cartões, produtos, fornecedores, ementa e refeições
- Gestão de operadores (níveis de acesso às aplicações)
- Definição de perfis de férias
- Emissão de relatórios
- Importação de dados
- Exportação de ficheiros

	N° Proc...	N° Cartão	Nome completo	Escalão
<input type="checkbox"/>	50001	50001	MicroIO	Funcionários
<input type="checkbox"/>	11119	104500	Diogo Quinta	Normal
<input type="checkbox"/>	2	2	João Matos	Normal
<input type="checkbox"/>	3	3	Rodrigo Rodrigues	Normal
<input type="checkbox"/>	10	10	Rui Miguel Lameirão NascimentoTão	Escalão B
<input type="checkbox"/>	31288	4	Ana Rita Mendes	Normal
<input type="checkbox"/>	5	5	José Alberto Fonseca	Funcionários
<input type="checkbox"/>	7	7	Luís Carlos Bastos Tavares	Funcionários
<input type="checkbox"/>	6	6	Fernando Jorge de Jesus Almeida	Funcionários
<input type="checkbox"/>	8	0	Paulo Filipe Baía da Rocha	Funcionários
<input type="checkbox"/>	9	9	Ricardo Jorge Mendes da Costa	Funcionários
<input type="checkbox"/>	12	12	Rita Maria Ferreira Basilio Ribau	Normal
<input type="checkbox"/>	0	0	Paulo Bartolomeu	Normal



	N° Proc...	N° Cartão	Nome completo	Escalão
<input type="checkbox"/>	5		José Alberto Fonseca	Normal
<input type="checkbox"/>	7		Luís Tavares	Normal
<input type="checkbox"/>	6		Fernando Almeida	Normal



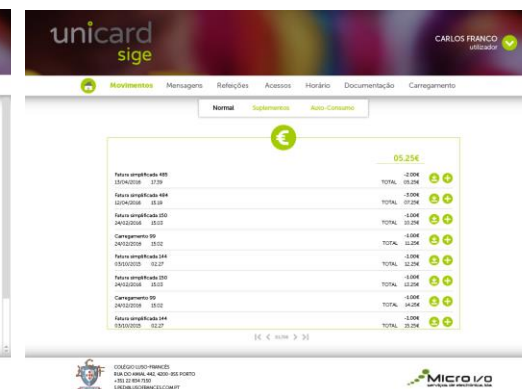
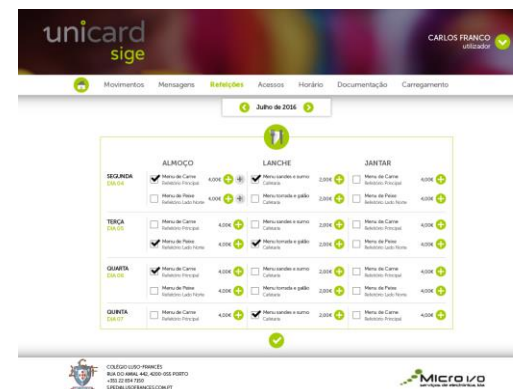
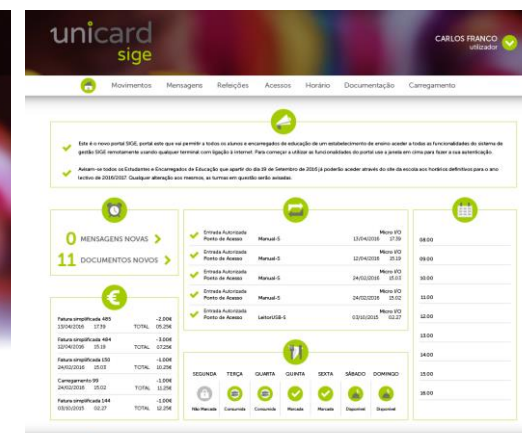


# PORTAL WEB / APP MOBILE

Com o Portal Web é possível aceder a um conjunto de informações relativas à conta dos utilizadores, através da internet ou intranet.

A aplicação móvel permite consultar informação do utilizador e efetuar operações no sistema. Compatível com todos os sistemas operativos (iOS, Android,...).

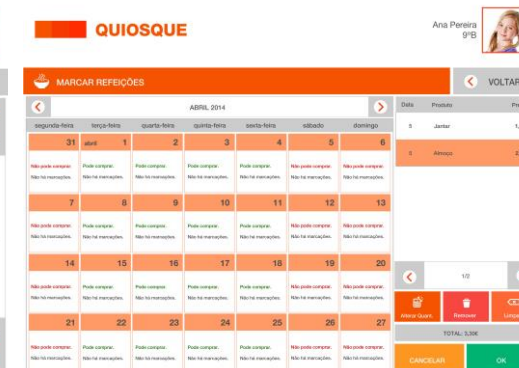
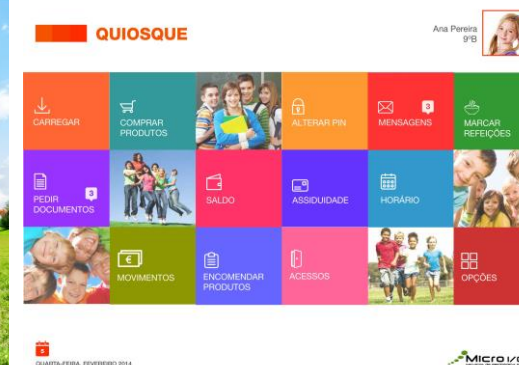
- Consulta e carregamento de saldos
- Consulta de conta-corrente
- Consulta e marcação das refeições
- Consulta de acessos (entradas e saídas)
- Identificação por login/password
- Receção de mensagens
- Pedido de documentos
- Notas, faltas e horários



# QUIOSQUE

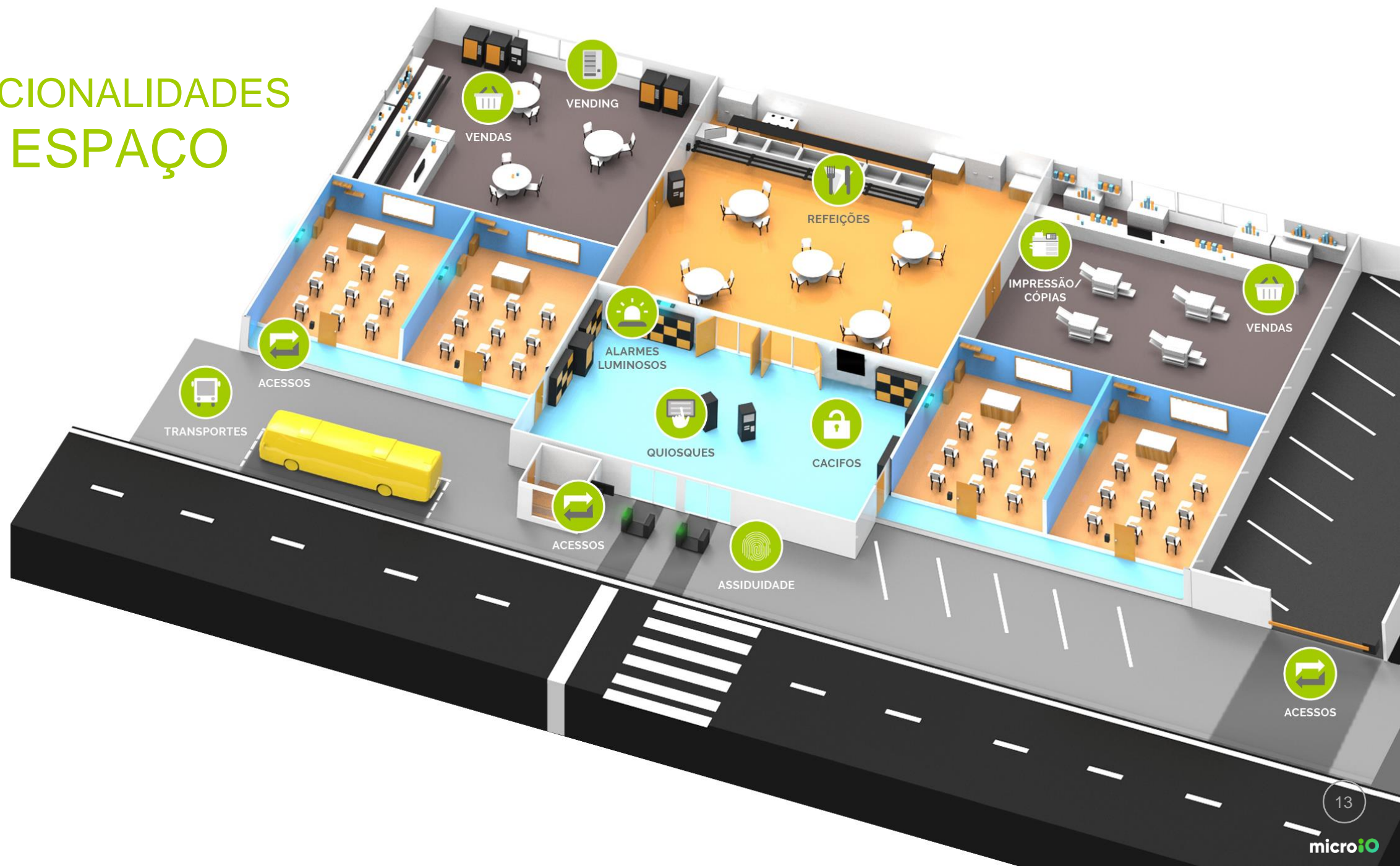
O Quiosque é o ponto de maior interação do utilizador com o sistema (aluno, funcionário ou professor).

- Identificação por cartão RFID e código PIN
- Identificação do utilizador por fotografia
- Consulta de saldo de conta (normal, subsidiada, outra)
- Carregamento de saldos
- Consulta e marcação de refeições
- Requisição de documentos
- Consulta de notas e faltas
- Consulta de mensagens e horários
- Alteração de PIN
- Venda de produtos (pré-senha)





# FUNCIONALIDADES NO ESPAÇO



# INTEGRAÇÃO COM EQUIPAMENTO

## MÁQUINAS DE VENDA, IMPRESSORAS MULTIFUNÇÕES, CACIFOS

Integração com sistema de controlo de cópias e impressão, via RFID ou smartphone (toque, SMS e/ou NFC)



### IMPRESSÃO E CÓPIA

Utilização do saldo da conta do usuário para efetuar impressões e cópia.



### MÁQUINAS DE VENDING

Aquisição de produtos utilizando o saldo da conta do utilizador. Análise de consumos e gestão de stocks.



### CACIFOS INTELIGENTES

Gestão de cacifos que utilizam meios de identificação inteligentes.



# FUNCIONALIDADES ADICIONAIS



## CHAMADA ACOMPANHADA

Chamada de um educando, em sala ou painel, com indicação do adulto que aguarda o aluno e qual o local de saída correto.



## ASSIDUIDADE

Através de verificação biométrica ou cartão RFID, faz a validação dos horários escolares e deteta situações de absentismo.



## ALARMES LUMINOSOS

Alarmes luminosos substituem ou complementam os toques de campainha.



## NOTIFICAÇÕES

Envio de mensagens via SMS ou e-mail personalizadas, para um utilizador ou situação particular, ou então, automáticas, como notificações de atraso ou de não comparência para o almoço.



## GESTOR DE ESPAÇOS

Gestão do agendamento e pagamento de determinados espaços dentro da instituição.



## TRANSPORTES

Gestão do pagamento de passes de autocarro e permissões de utilização associadas aos horários dos alunos.



## MULTIBANCO

Carregamento a partir da rede multibanco usando apenas o número de Entidade/Referência disponibilizado aquando da adesão do serviço, ou ainda, a partir do seu homebanking (banco on-line).



## FATURAÇÃO

Faturação automática de mensalidades e atividades extra.



## VERSÃO AGRUPAMENTOS

Gestão integrada da sede e escolas agrupadas utilizando um único cartão e um único saldo.

# unicard kids

Sistema integrado de  
gestão de escolas do  
1ºCiclo do Ens. Básico  
e Jardins de Infância







Unicard Kids é uma solução de gestão de refeitórios, de prolongamentos de horário e de transportes, para escolas sob a responsabilidade das Autarquias.

A solução tem como objetivo automatizar um conjunto de processos relativos ao agendamento e pagamento de refeições, bem como ao pagamento dos prolongamentos escolares e dos transportes.

Permite que os municípios agendem ou solicitem estes serviços de forma descentralizada, e que a Autarquia possa gerir todos os processos que lhes são inerentes de forma centralizada, simples e eficaz.

Unicard Kids é um sistema certificado pela AT com o número 2337, devidamente preparado para criar ficheiros SAF-T(PT).

# MÓDULOS DO SISTEMA



## PORTAL GESTÃO

Baseada em soluções web, permite a consulta da ficha de alunos, a gestão de refeitórios e recursos humanos. Extração de relatórios e customização do sistema.



## PORTAL ENC. DE EDUCAÇÃO

Será atribuído um login e password a cada Encarregado de Educação, com o qual poderá efetuar operações, pagamentos e consultas, a partir de qualquer dispositivo com acesso à Internet.



## PORTAL FORNECEDORES

O fornecedor pode lançar via web as ementas e consultar informação sobre as refeições agendadas. O histórico das refeições permite o pagamento a fornecedores de acordo com os consumos efetuados.



## PORTAL ESCOLA

Cada escola terá acesso às fichas de aluno, à consulta e agendamento de refeições, ao pagamento de prolongamentos de horário, entre outras funcionalidades.



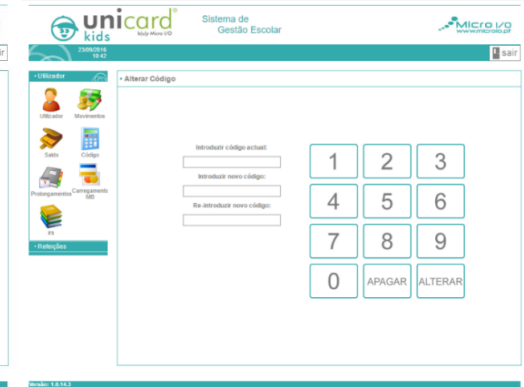
## REFEITÓRIO

Permite a realização de vendas na hora, mesmo na ausência de rede sincronizando os dados de consumos e agendamentos, assim que a ligação seja estabelecida.

# SOLUÇÃO 100% WEB

A solução baseia-se num sistema distribuído, sendo as comunicações realizadas através da Internet. No Município, ou outro local externo, estará a base de dados central do sistema com toda a informação sobre utilizadores, saldos e refeições. Os fornecedores (empresas de catering ou as próprias escolas) e os encarregados de educação podem obter informações do sistema, acedendo à solução através da Internet.

Cada utilizador possui uma conta pessoal, na qual efetua carregamentos de saldo, sendo posteriormente utilizado para a reserva e pré-pagamento de refeições e pagamento de prolongamentos de horário e/ou transportes - as refeições reservadas carecem de validação à entrada do refeitório.





# VANTAGENS

## CONTROLO DE CONSUMOS

Consulta de refeições agendadas/consumidas/fornecidas, com filtro temporal. Identificação de refeições sem custo (escalão A) que não foram consumidas mas foram contabilizadas. Evita possíveis situações na contabilização de refeições faturadas mas não fornecidas.

## MONITORIZAÇÃO DO SALDO NEGATIVO

Visibilidade e acompanhamento de situações de saldo negativo, provocado por falta de recursos na conta pessoal para pagamento das refeições e/ou prolongamentos de horário.

## QUALIDADE DAS REFEIÇÕES

Através de inquéritos de controlo sobre a qualidade do serviço de refeições, permite às escolas, fornecedores e Autarquia a obtenção de relatórios de qualidade dos produtos/serviços fornecidos, para além do registo de ocorrências.

## GESTÃO ESCOLAR

Integração com aplicações de gestão escolar e matrículas, facilitando uma correta, rápida e simples inclusão dos dados dos alunos das escolas, importante no arranque de cada ano letivo.



# PORQUÊ O UNICARD KIDS

*"A implementação do Unicard Kids ao nível da gestão dos refeitórios escolares do 1º ciclo do ensino básico e dos jardins de infância da responsabilidade da Câmara Municipal de Almada revelou-se muito importante na prestação de um serviço público de qualidade, rigoroso e transparente, de referência na relação município/comunidade educativa. Neste percurso de construção e desenvolvimento, salienta-se a Microio como um parceiro sempre disponível e pronto a colaborar na procura de soluções e na adaptação a novas necessidades."*



## **Câmara Municipal de Almada**

Divisão de Educação do Departamento de Educação e Juventude

*"O Sistema de Gestão Escolar tem-se assumido como uma ferramenta indispensável na gestão diária dos Serviços de Educação, sendo que a maior vantagem reside no facto de possibilitar uma gestão simultaneamente integrada e autónoma, por parte dos seus utilizadores. Por outro lado, destaca-se a capacidade de desenvolvimento contínuo que a plataforma permite, com a criação de novas funcionalidades, cujo propósito é o de otimizar procedimentos de gestão. Para tal, tem sido fundamental a assistência técnica prestada e o trabalho conjunto entre a Micro I/O e os seus clientes."*



## **Câmara Municipal de Aveiro**

Divisão de Educação do Departamento de Educação e Juventude

# ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS







Microio – Serviços de Electrónica, Lda

Miradör Business Center  
Rua do Brasil, Lote 1, nº18 Escritórios 8-11  
3800-009 Aveiro, Portugal

T. +351 234 305 430

[microio@microio.pt](mailto:microio@microio.pt)

**[www.microio.pt](http://www.microio.pt)**